

# 取扱説明書

---

アフターサービスのご案内

 **enstol**

furniture. & more

このたびは enstol 製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございました。

ご使用前に本取扱説明書をよく読み、正しくお使いください。  
また、本書は大切に保管し、必要なお読みください。

## 目次

---

- p.2 家具全般／家具別 設置上・使用上のご注意事項
- p.3-4 無垢材の家具の特性とお取扱いのご注意
- p.5 ファブリック・革の特性とお取扱いのご注意
- p.5-6 アフターサービスのお知らせ
- p.7 保証について

## 表示方法の説明

---

**警告**

「死亡したり重傷などを負う可能性がある」内容です。

**注意**

「障害や物的損害を負う可能性がある」内容です。

## <家具全般共通>設置上のご注意

---

### 警告

石油ストーブなどの暖房器具、火気の近くでの使用は避けてください。  
発火や火災、火傷の原因になる恐れがあります。

### 警告

ネジやボルトがゆるんでいたり、異常を発見したまま使用を続けしないでください。  
破損によりケガをする場合があります。

### 警告

万一、家具や部品、金具の変形や破損が見つかった場合、ただちに使用を中止し、  
点検・修理・部品交換などメンテナンスされることをおすすめします。

### 注意

直射日光の当たる場所、冷暖房器具の近くでの使用は避けてください。  
変色・変形・故障（特に無垢材の場合、反り・割れ）の原因になります。

### 注意

設置の際は、湿気の多い所を避け、水平な場所に設置してください。  
ぐらつきや異常音など故障の原因になります。

### 注意

家具を移動する際は床材が傷ついたり、接地部位が破損する恐れがありますので、  
必ず二人以上で持ち上げて移動してください。  
上に置いているものや、収納物は外した状態で行ってください。

## <テーブル>使用上のご注意

---

### 警告

天板に腰かけたり、上に立ったりしないでください。  
家具が転倒、または破損しケガをする恐れがあります。

### 注意

天板の上に熱いものを直に置かないでください。  
変形や変色する恐れがあります。

## <ソファ・椅子>使用上のご注意

---

### 警告

座面の上に立ったり、飛び跳ねたりしないでください。  
ケガや破損の原因となります。

### 警告

座面以外の部分に座ったり、寄りかかったり、踏み台として使用しないでください。  
転倒や破損の原因になります。

### 注意

濡れた体のまま座らないでください。  
カビや汚れの原因になります。

## <ボード・キャビネット類>使用上のご注意

---

### 警告

複数の扉や引き出しを同時に開けたり、引き出したりしないでください。  
重心が前へ移り、転倒する恐れがあります。

## <無垢材の家具>特性と樹種別の特徴

無垢の木は家具になっても生きているので、湿気を吸ったり吐いたりし、伸び縮みします。そのためご使用になる環境や気候により、反りや割れが生じる場合がありますので、湿度や温度の急激な変化のない場所、乾燥する季節には加湿器などの使用をおすすめします。

エアコンの吹き出し口の近くや直射日光も同様に避けてください。また、高温・多湿の部屋でのご使用は、カビ・ダニが発生し健康を害する原因になりますので、換気を十分にしてください。

### BEECH / ビーチ

ヨーロッパで最も多く使用されている広葉樹の一つ。木目はきめ細かく、ビーチ材最大の特徴である小さな斑点が全体に入っており、色調は淡くピンクがかかった乳白色をしています。強度が高く、弾力性があり、曲げ木加工を施した名作家具で使用されていることも多い木材です。

### OAK / オーク

北米大陸一帯に広く分布する広葉樹。淡い黄白色をした重硬で強靱な木質で、柾目面に虎の模様のような美しい虎斑（とらふ）が現れます。古くから家具材や船舶用材として活用され、ローマでは「木の王様」と呼ばれており、ウイスキーや葡萄酒の樽材としても知られています。

### MAPLE / メープル

メープルシロップが採れることでも有名な広葉樹。肌目は緻密で年輪ははっきりしておらず、クリーム色～白色で、材面に絹のような光沢があります。材質は硬く粘りがあり、その丈夫な特性からボーリングのレーンの床材など強い衝撃が加わる部分に使用されます。

### CHERRY / チェリー

ウォールナットと並び古くから高級家具の材料として使われてきた広葉樹。木肌は緻密でなめらかで、最初は淡い琥珀色をしています。紫外線に強く反応するため、だんだんと濃い餡色に変色していきます。ガムポケットと呼ばれる成長の過程で細胞の隙間に樹脂が溜まってできた、黒い斑点や筋状の模様が入るのも特徴です。

### WALNUT / ウォールナット

チークやマホガニーと共に世界三大銘木の一つに数えられる広葉樹。クルミがなる木としても知られ、深みのある濃いブラウン色が特徴です。重硬で衝撃に強く、強度と粘りがあり、主に高級家具材などに用いられ、ヨーロッパ家具の歴史では1660年から1720年代にかけ、「ウォールナットの時代」と呼ばれるほどにもはやされました。

## <無垢材の家具>お取扱いのご注意

---

### OIL FINISH / オイル仕上げの家具

保湿被膜として植物性のオイルを使用した仕上げで、本来木が持つ自然に近い風合いや質感を感じることができます。水分を吸収するためシミがつきやすく、直射日光による日焼けもしますが、オイルメンテナンスを繰り返しながら使いこむほどに、より風合いが増し、味が出てくるのが特徴です。

- ・汚れは乾拭きで落としてください。
  - ・汚れがひどい場合には、3%ほどに薄めた中性洗剤液を柔らかい布に浸し、よく絞って拭き取ります。その後、かたく絞った布で拭き、最後に乾いた布で拭いてください。
- ※揮発性の溶剤等のご使用は変色やキズの原因になりますので使用しないでください。

### URETHAN COATING / ウレタン仕上げの家具

表面をウレタン塗料の被膜で被った仕上げです。水分を吸収しないためシミが残りにくく、お手入れが比較的に楽に行えるのが特徴です。

- ※長時間放置した場合、シミや変色など跡が残る場合があります。
- ・よく絞った布で拭いてください。
  - ・汚れがひどい場合には、3%ほどに薄めた中性洗剤液を柔らかい布に浸し、よく絞って拭き取ります。その後、かたく絞った布で拭き、最後に乾いた布で拭いてください。
- ※揮発性の溶剤等のご使用は変色やキズの原因になりますので使用しないでください。

## <無垢材の家具>メンテナンス方法

---

オイル仕上げの製品は、長くお使いいただくために、オイルワックスによる定期的なメンテナンスをおすすめしております。詳しくは当店までお問い合わせください。



### 【オイルワックスによるメンテナンス方法】

1. 木目に沿ってサンドペーパーで軽く研磨する。
2. かたく絞った布で表面の木ズを拭き取る。
3. ウェス（木綿）にオイルワックスを少量取り、木目に沿って刷り込む。
4. 乾いた布で余分なオイルワックスを拭き取り、3時間放置し乾燥する。

## <ファブリック／革>お取扱いのご注意

### FABRIC / 布張りの家具

- ・日頃のお手入れは、表面を軽く叩き、掃除機でホコリを吸い取るのが効果的です。
- ・お茶やコーヒー等の汚れがついたときは、3%ほどに薄めた中性洗剤液を柔らかい布に浸し、軽く絞って表面を叩くように拭き取ります。  
その後、かたく絞った布で洗剤分を拭き取り、最後に乾いた布で水分を拭き取ってください。  
※揮発性の溶剤等のご使用は変色やキズの原因になりますので使用しないでください。

### LEATHER / 革張りの家具

- ・日頃のお手入れは、乾いた布で軽く拭くのが一番です。  
※水拭きは行わないでください。水分が革に浸透し、シミの原因となります。  
自動車用ワックス、靴用クリーム、シンナーなど揮発性のあるもので拭き取ると、キズや変色の原因となります。
- ・保護クリーム等で革に適度な油分などを加えることで、革の傷み具合が軽減することがあるので、半年に一回程度のお手入れをおすすめします。
- ・本ヌメ革には血筋やシワ、傷痕や毛穴の痕等の自然の刻印（ナチュラル・スタンプ）が見られます。  
表面加工が施されていないため傷や変色等が目立ちやすいですが、時とともにより味わい深い表情へと変化する特性をお楽しみください。

## アフターサービスのお知らせ

### 【テーブル】

カテゴリー	内容	処置	金額
修理	輪ジミ・キズ・ 割れ(★)の修理	テーブルの塗り替え 部分補修	¥50,000～ ¥8,000～
リメイク	サイズダウン	天板カット・脚付け直し	¥8,000～
メンテナンス	定期メンテナンス (オイル仕上げ) ※出張費別	サンドペーパー、 ワックスがけ	¥10,000～
オイルワックス 販売	オリジナル フレグランスワックス (NATURAL・AQUA・ARANCIO CANNELLA・MELOGRANO・ MAGNOLIA ORCHIDEA・GREEN FLOWERS)		¥1,500

### 【チェア】

カテゴリー	内容	処置	金額
修理	座面の汚れ	座面張替（ウレタン取替）	¥7,000～ （張地代別途）
	椅子がガタつく（★）・ ぐらつく（★）	椅子の組直し	¥10,000～
	木部の傷	研磨オイル仕上げ・ パテ埋め塗装	¥5,000～
	木部の割れ（★）	接着・部材入替	¥10,000～

### 【ソファ】

カテゴリー	内容	処置	金額
修理	汚れ・破れ	総張替	¥50,000～ （張地代別途）
	へたり（★）・底落ち（★）	ウレタン入替・底落ち修復	¥15,000～

### 【その他】

カテゴリー	内容	処置	金額
修理	丁番・取っ手の破損（★）	丁番・取っ手の金物交換	¥6,000～

表示価格は税別価格です。素材・構造・デザインにより価格は大きく変動します。  
こちらの保証書をご用意の上、当店までお問い合わせください。

## 保証について

■家具の保証期間：家具の保証期間は、お届け日より1年間です。

### ■保証内容

期間中、前ページの★マークの内容が、無償で保証されます。

※保証に際しては、納品書が必要となります。領収書、または支払明細書と併せて大切に保管してください。

- 下記の原因による場合、当社では責任を負いかねますので、予めご了承ください。
  - ・直射日光、冷暖房器具など電気製品による過度の湿気や乾燥、熱による変形、変色
  - ・納品後の移動、輸送、落下、不注意により生じた破損や故障
  - ・その他、製品本来の目的以外でのご使用や、改造などによる破損や事故と当社が判断した場合

### ■返品・交換

商品到着後、すぐに点検をお願いいたします。

万一、破損などございましたら、到着後7日以内にご連絡ください。

- 下記の場合、当社ではお受けいたしかねますので、予めご了承ください。
  - ・商品到着後7日以降の返品・交換
  - ・ご注文後のお客様都合による商品の変更、及び返品

## 保証書

お客様	お名前	
	ご住所	TEL
保証期間	商品お渡し日	年 月 日 より1年間

enstol

furniture. & more

[製造・販売元]  
株式会社エンストル  
〒611-0041 京都府宇治市横島町月夜3-7  
Tel.0774-25-3490 Fax.0774-25-3491  
URL <https://enstol.co.jp>  
Mail [info@enstol.co.jp](mailto:info@enstol.co.jp)